










# NIF : Plan d'action du Comité national pour l'interopérabilité



## Actions IOP

-  Service eDelivery standardisé et interopérable
-  Systématisation et accélération de l'approche Once Only
-  Boîte aux lettres numérique universelle
-  API Portal
-  Extranet NIF pour la communauté IOP
-  NIF4Gov
-  NIF Day



## Actions IOP



Portail web pour validation des documents et archives signés  
électroniquement



## Action : Service eDelivery standardisé et interopérable

### Objectif :

- Mettre en place un groupe de travail thématique transversal (GTTT) qui aura pour mandat :
- d'analyser la situation existante en matière d'eDelivery au niveau national et européen ;
  - d'évaluer le potentiel d'une extension, d'une systématisation et d'une standardisation de son utilisation, notamment pour l'échange avec les entreprises et au-delà du secteur de la facturation électronique (documents marchés publics en général, tva, etc.) ;
  - d'analyser les synergies potentielles entre les services eDelivery Omnibus (BRIS, eCODEX, etc.) et Peppol déjà existants et les pistes pour les rendre les plus interopérables possible ;
  - d'analyser les liens et synergies possibles de l'approche eDelivery avec ce qui se fait au niveau des API (API Gateway) et le potentiel d'une combinaison des 2 approches en vue d'une standardisation beaucoup plus forte des échanges avec les entreprises, mais aussi entre les organismes du secteur public ;
  - d'analyser dans quelle mesure eDelivery, qui garantit techniquement la non-répudiation, pourrait être utilisé pour envoyer des recommandés électroniques conformes aux exigences légales et aux dispositions concernant l'ERDS (Electronic Registered Delivery Service) dans le règlement eIDAS de l'UE ;
  - proposer des mesures concrètes pour atteindre plus d'interopérabilité en la matière.

### Description :

Des solutions eDelivery (<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/eDelivery>) sont aujourd'hui déjà utilisés dans différents domaines (BRIS, eCODEX, eFacturation) et sur base de différents outils (solution Omnibus de la Commission UE; solution européenne Peppol ([www.peppol.eu](http://www.peppol.eu))). Malheureusement ces différentes solutions ne sont dans la pratique pas interopérables, mais peuvent toujours seulement être utilisés dans le secteur spécifique pour lequel ils ont été mis en place. Une grande inefficience et des coûts importants en résultent.

### CSI(s) concerné(s) :

Tous



## Action : **Systematisation et accélération de l'approche Once Only**

### Objectif :

- Mettre en place un groupe de travail thématique transversal (GTTT) qui aura pour mandat :
- d'analyser l'opportunité et le potentiel d'une législation éventuelle « OOP (Once Only Principle) » et de la généralisation via cette voie de l'obligation de faire du Once Only ;
  - d'évaluer les possibilités d'étendre et de systématiser encore davantage les approches OOP qui existent déjà très largement au niveau de MyGuichet ;
  - d'explorer les pistes qui permettraient de faire plus systématiquement non pas du Once Only « Front office » (réutilisation des données au niveau des formulaires en ligne), mais du Once Only « Back office » (échange automatisé des données sans demander à l'utilisateur de les fournir) et ainsi de l'eGovernment automatisée et proactive ;
  - d'évaluer l'opportunité d'une systématisation d'une approche de transparence (possibilité de corriger en ligne les données et de voir les accès faits aux données) en matière de OOP telle qu'elle existe déjà au niveau de MyGuichet pour le RNPP ;
  - de prendre en compte l'impact du contexte UE en la matière (notamment règlement pour un portail numérique unique et proposition d'un règlement modifiant le règlement eIDAS) ;
  - de proposer des mesures concrètes pour progresser en la matière.

### Description :

L'OOP figure depuis des années parmi les principes stratégiques poursuivis au niveau national et au niveau de l'UE. Il figure aussi de nouveau dans la stratégie « Gouvernance électronique 2021-2025 » qui a été adoptée par le Conseil de gouvernement début 2021. MyGuichet applique de puis plus de 5 ans au quotidien ce principe en connectant de plus en plus de sources authentiques avec la plateforme MyGuichet et en réutilisant dans la mesure du possible les données de ces sources authentiques dans le cadre des procédures en ligne. Il s'agit maintenant de construire sur ces bases très solides et de systématiser et d'accélérer encore le Once Only.

### CSI(s) concerné(s) :

Tous



## Action : Boîte aux lettres numérique universelle

### Objectif :

Mettre en place un groupe de travail thématique transversal (GTTT) qui aura pour mandat :

- d'évaluer la faisabilité et le potentiel de la définition de standards et de conditions à respecter par une boîte aux lettres numérique universelle et interopérable (Generic Digital Inbox) qui pourrait être aussi proposée par des acteurs privés et qui permettrait à tous les utilisateurs (entreprises et citoyens) de recevoir de manière sécurisée - c'est-à-dire de manière à ce que la non-répudiation ainsi que l'intégrité et la confidentialité des messages soient garanties – n'importe quel document électronique d'organismes du secteur public et, plus tard et idéalement, aussi d'organismes du secteur privé ;
- d'analyser notamment dans quelle mesure l'utilisation d'un réseau eDelivery ne serait pas l'approche la plus appropriée pour couvrir le volet de la transmission sécurisée et standardisée des messages et dans quelle mesure des boîtes aux lettres déjà proposées par des acteurs privés dans le contexte de la facturation électronique pour recevoir des factures électroniques pourraient servir comme base de départ ;
- de proposer des pistes ou des mesures concrètes pour progresser en la matière.

### Description :

MyGuichet propose déjà depuis de longues années à l'utilisateur dans son espace personnel une boîte aux lettres numérique via laquelle il peut recevoir et consulter des documents électroniques fournis par des organismes du secteur public. Cette fonctionnalité est certes d'une très grande utilité, mais l'utilisateur ne peut cependant ni recevoir les documents de tous les organismes du secteur public produits dans n'importe quel contexte, ni surtout les documents électroniques des acteurs du secteur privé. L'utilisateur reste donc confronté à une situation peu ergonomique et non interopérable où il doit, en fonction de l'émetteur du document électronique, utiliser différents moyens disparates et la plupart du temps pas vraiment sécurisés pour accéder et recevoir ses documents (e-mail, sites spécifiques des émetteurs de documents, etc.).

Cette action vise à remédier à cette situation via la création de boîtes aux lettres numériques universelles.

### CSI(s) concerné(s) :

Tous



## Action : API Portal

### Objectif :

L'objectif du portail API est de créer un endroit unique où les développeurs d'applications consommatrices trouveront, de manière simple, rapide et pratique, les informations techniques sur les API publiés.

### Description :

Avec un portail d'API, toutes les API qui sont enregistrées sur le API gateway peuvent être documentées de façon structurée et mises à disposition pour des tests et intégrations. Un tel portail facilitera la vie des développeurs qui doivent savoir quels services existent déjà, ainsi que la mise en œuvre d'une API particulière. Les services publics pourront ainsi s'intégrer plus efficacement les uns aux autres.

D'un point de vue technique, le site utilisera un format de documentation de type "Swagger".

### CSI(s) concerné(s) :

Tous



## Action : Extranet NIF pour la communauté IOP

Objectif : Améliorer l'interaction et le partage d'informations entre les différents membres de la communauté NIF

Description : Mise en place d'un extranet, qui permet le partage fluide de données, de commentaires et de connaissances entre les différents membres de la communauté NIF. Un tel portail devrait être un site web avec une partie accessible au grand public (informations sur le NIF et l'IOP, catalogues, plan d'actions, etc.) et une partie réservée aux membres de la communauté NIF qui accéderaient à des fonctionnalités et des contenus supplémentaires. Chaque membre de cette communauté pourra trouver des liens pertinents pour ajouter de nouveaux éléments au catalogue de produits ou d'actions. Un moteur de recherche donnera la possibilité de trouver des produits ou des actions. Les pages produits et actions contiennent des informations pertinentes sur le contexte, les organismes et personnes responsables, les contacts et le potentiel d'un produit ou d'une action. Une fonction WIKI est envisageable pour documentation et échange libre.

CSI(s) concerné(s) : Tous





## Action : NIF4Gov

### Objectif :

- Sensibiliser et d'inciter les organismes du secteur public à proposer de nouvelles actions IOP et à s'investir et à s'impliquer au niveau de l'OP, en général, et du NIF, en particulier ;
- Faire avancer l'IOP dans le secteur public via le soutien financier d'actions IOP innovantes et la création de nouveaux produits IOP via ces actions.

### Description :

- 1) L'initiative NIF4Gov est un concours où, dans un premier temps, suite à un lancement d'appel à projets à l'attention des organismes du secteur public, ces derniers peuvent soumettre des propositions pour des actions IOP.
- 2) Dans un second temps, les propositions soumises seront analysées par un jury d'experts d'un point de vue de leur maturité, de leur potentiel d'innovation, de leur impact sur le paysage du NIF, etc. et les meilleures seront retenues suite à une sélection.
- 3) Les actions retenues seront financées ou co-financées via un budget dédié du ministère de la digitalisation et inscrites dans le plan d'action.

### CSI(s) concerné(s) :

Tous



## Action : NIF Day

### Objectif :

Informer, permettre l'échange et sensibiliser les acteurs concernés du secteur public, d'une part, sur l'interopérabilité en général, d'autre part, plus spécialement sur le NIF et l'interopérabilité au sein du secteur public luxembourgeois à travers des présentations d'actualité, des ateliers et éventuellement des séminaires ou des débats.

### Description :

Il s'agit d'un événement, qui, comme son nom l'indique, se déroule normalement durant une journée autour de la thématique du NIF. Organisé dans un lieu adéquat, il s'agit de proposer des présentations d'actualité, des ateliers, éventuellement des séminaires ou des débats et de permettre un échange vivant et fructueux entre les membres de la communauté IOP.

### CSI(s) concerné(s) :

Tous



**Action :** Portail web pour validation des documents et archives signés électroniquement

**Objectif :** L'action proposée vise à mettre en place d'un portail web permettant de valider simplement des documents et archives signés électroniquement. La solution devra supporter les signatures de tous les États Membres (sur base des listes de confiance européennes) et tous les formats de signature requis par le règlement eIDAS.

**Description :** Aujourd'hui la validation de signatures électroniques se limite aux signatures créées avec les produits LuxTrust et la carte eID nationale et son exactitude n'est pas certaine. De plus les solutions actuelles du CTIE ne supportent que 2 des 4 formats spécifiés dans la [décision d'exécution \(UE\)2015/1506 du 8 septembre 2015](#). Du point de vue opérationnel CI.DSF est actuellement intégré directement dans les applications (ex: MyGuichet), mais il n'existe pas sous forme de portail web permettant de valider facilement les signatures électroniques d'un document reçu offline.

**CSI(s) concerné(s) :** CNI

LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

CCIOP (Centre de compétences pour l'interopérabilité)

Ministère de la Digitalisation

4, rue de la Congrégation

L-1352 Luxembourg

[cciop@digital.etat.lu](mailto:cciop@digital.etat.lu)

[www.digitalisation.lu](http://www.digitalisation.lu)